

## Gestor de Expedientes

- 4 **Flexibilidad.** Sistema de gestión y control de tramites de procesos administrativos (Gestión estándar para Organismos Públicos, Autonómicos, Ayuntamientos, etc.)
- 4 **Estandarización.** Los usuarios no necesitan instalar ninguna clase de software especial para utilizar el Gestor de Expedientes de CoEx. Sólo se requiere una conexión al servidor de páginas web.

- 4 **Interfaz web.** La Gestión de los Expedientes se realiza a través del navegador de internet, mediante páginas HTML generadas automáticamente por el servidor ASP.



- 4 **Bandeja de entrada.** El usuario gestionará su trabajo desde una cómoda bandeja de entrada, donde irán apareciendo los trámites que requieren ahora de la atención de dicho usuario.

- 4 **Registro de documentos.** Registro y clasificación de la documentación externa e interna de la organización. Se puede escanear o crear cualquier escrito en un procesador y vincularlo automáticamente al expediente.

- 4 **Manual de procedimientos.** Permite que cada organización, de forma sencilla, estructure su propio manual de procedimientos. Toda la organización puede conocer rápidamente qué normativa externa o interna existe sobre una gestión determinada.

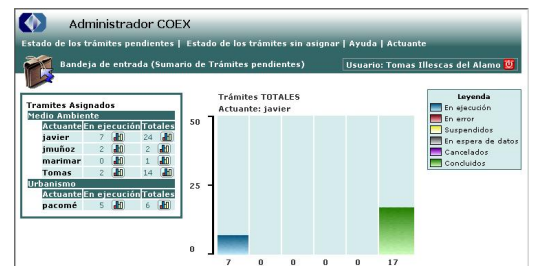
- 4 **Ficha técnica.** Cada expediente contiene una serie de datos significativos sobre su tramitación que se pueden consultar rápidamente y que se van actualizando en las distintas fases de ejecución.

- 4 **Tiempos de ejecución.** Cada trámite tiene como propiedad un tiempo de ejecución y estará definido por unos tiempos para generar avisos si el trámite no se culmina en el tiempo asignado; estos avisos pueden ser normales o críticos dependiendo de lo próximo que esté a expirar el plazo de resolución del trámite.

Estado	F. Inicio	Trámite	Expediente (Tipo)
(97)	23/05/2003	Solicitud Doc. Adicional2 (3) TORO GOMEZ, DANIEL - CRISTO,7 3º IZDA.	2003/MAMB00000018 ( Animales Peligrosos ) Registro 5645 (07/05/2003)
(97)	23/05/2003	Solicitud Doc. Adicional (4) TORO GOMEZ, DANIEL - CRISTO,7 3º IZDA.	2003/MAMB00000018 ( Animales Peligrosos ) Registro 5645 (07/05/2003)
(85)	04/06/2003	Emisión de Otorgamiento Gomez Gomez, Luis - Buenavista, 22	2003/000000000013 ( Licencia Animales Domest. ) Animal domestico

- 4 **Tareas y plantillas.** Cada trámite tiene definidas una serie de tareas que pueden ser opcionales u obligatorias y una serie de plantillas para la confección de los documentos necesarios para la realización de ese trámite.

- 4 **Gestión de Administrador.** Los usuarios definidos como Jefes de Área o Directivos podrán acceder a menús personalizados para gestionar el trabajo del resto de usuarios de las áreas sobre las que tengan competencia.



- 4 **Inicio de expedientes a partir del registro de entrada/salida.** Se pueden iniciar expedientes a partir del registro de entrada de la organización administrativa.